

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от \_\_\_\_\_ 2017 года № \_\_\_\_\_

**Об утверждении требований к использованию документов в электронной форме и порядку обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта**

В соответствии с абзацем 11 пункта 13 статьи 1 Федерального закона от 2 марта 2016 г. № 49-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность» Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Требования к использованию документов в электронной форме и порядку обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2018 года.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Д.А. Медведев

**Требования к использованию документов в электронной форме и  
порядку обмена информацией в электронной форме между  
туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при  
реализации туристского продукта**

1. Настоящие Требования к использованию документов в электронной форме и порядок обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта (далее - Требования) разработаны в соответствии со статьей 10.3 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливают требования к использованию документов в электронной форме и порядку обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта.

Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Положения Требований, касающиеся туроператоров, распространяются на лиц, имеющих намерение заключить договор реализации туристского продукта, составленного в форме электронного документа (далее - договор), если иное не вытекает из закона, иных правовых актов или существа правоотношения.

2. В целях заключения договора о реализации туристского продукта турист или иной заказчик туристского продукта (далее – иной заказчик), для его последующего определения туроператором по его простой электронной подписи (за исключением случая, указанного в п. 16 Требований), предоставляет туроператору с использованием официального сайта туроператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт туроператора) следующие сведения:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа;

абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее - абонентский номер), и (или) адрес электронной почты.

3. Туроператор проверяет сведения, указанные в пункте 2 Требований (кроме абонентского номера и адреса электронной почты), на предмет их соответствия сведениям, содержащимся в информационной системе туроператора либо в единой информационной системе электронных путевок (далее - ИС ЭП).

В случае соответствия сведений туроператор направляет на указанный туристом или иным заказчиком абонентский номер и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание на необходимость лицу, использующему простую электронную подпись, соблюдать ее конфиденциальность.

В случае несоответствия сведений текстовое сообщение не направляется, а туристу или иному заказчику на сайте туроператора в режиме реального времени предлагается повторно пройти процедуру регистрации в целях создания на сайте туроператора страницы туриста в ходе первичного определения туриста в соответствии с пунктами 3-5 и 18 Требований (далее - личный кабинет туриста) с указанием причин невозможности регистрации.

4. Сведения, предусмотренные пунктом 2 Требований, могут быть предоставлены туристом или иным заказчиком при его личном приеме у туроператора. Туроператор, определивший личность туриста или иного заказчика при его личном приеме, создает и предоставляет туристу на бумажном носителе простую электронную подпись для обеспечения заключения договора о реализации туристского продукта без осуществления действий, предусмотренных пунктом 3 Требований.

5. Турист может осуществлять доступ к сайту туроператора для действий, предусмотренных Требованиями, с использованием простого ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА). При осуществлении доступа с использованием ЕСИА, а также посредством личного кабинета туриста к сайту туроператора для заключения договора о реализации туристского продукта осуществление действий, предусмотренных пунктами 2-4 Требований, не требуется.

Доступ к сайту туроператора с использованием ЕСИА осуществляется с согласия туриста или иного заказчика на передачу персональных данных в информационные системы туроператора, использующие ЕСИА.

6. После осуществления доступа к сайту туроператора туристу или иному заказчику предоставляется возможность заполнения заявления о заключении договора о реализации туристского продукта (далее - заявление). В случае первичного доступа к сайту туроператора также автоматически создается личный кабинет туриста.

После заполнения заявления турист или иной заказчик, осуществивший доступ к сайту туроператора с использованием простой электронной подписи в соответствии с Требованиями, подтверждает достоверность указанных в заявлении сведений посредством совершения действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, и направляет заявление туроператору.

Заявление, оформленное после осуществления доступа к сайту туроператора в соответствии с Требованиями, подписанное простой электронной подписью (в том числе используемой при работе с ЕСИА), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью туриста или иного заказчика.

7. После проведения обработки заявления туроператор осуществляет следующие действия:

- направляет туристу на его адрес электронной почты, расчет стоимости туристского продукта, подлежащей уплате, и сообщает ему условия договора о реализации туристского продукта, обеспечивает на сайте туроператора возможность обмена данными в электронном виде, которые необходимы для осуществления безналичной оплаты общей цены туристского продукта в рублях (дополнительно может предоставляться информация об оплате наличными деньгами), сообщает срок оплаты стоимости туристского продукта (в зависимости от выбранного способа оплаты). В случае согласия с условиями договора о реализации туристского продукта, выраженного путем оплаты стоимости туристского продукта, туристу или иному заказчику направляется документ в электронной форме (далее - электронная путевка). Указанные действия осуществляются путем отображения сведений на сайте туроператора в режиме реального времени;

- после оплаты стоимости туристского продукта направляет сведения об этом в ИС ЭП, в которой регистрируется договор о реализации туристского продукта с присвоением уникального номера электронной путевки и его сообщением туроператору;

- после получения уникального номера, присвоенного ИС ЭП договору о реализации туристского продукта, формирует электронную путевку, направляет её на указанный туристом адрес электронной почты, а также размещает в личном кабинете туриста.

8. При невозможности оказания туроператором отдельных услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается их исполнение, он информирует туриста о необходимости внесения изменений в договор о реализации туристского продукта путем направления на указанный им адрес

электронной почты уведомления в виде электронного документа с указанием причин.

9. В случае внесения изменений в договор о реализации туристского продукта туристом или иным заказчиком туроператору посредством доступа к личному кабинету туриста направляется заявление об изменении сведений, указанных в заявлении о заключении договора о реализации туристского продукта (далее - заявление об изменении договора).

10. Туроператор при получении заявления об изменении договора проводит проверку содержащихся в нем сведений, формирует и направляет туристу или иному заказчику переоформленную (новую) электронную путевку в порядке, предусмотренном пунктом 7 Требований.

В случае получения туроператором отказа туриста или иного заказчика от внесения изменений в договор о реализации туристского продукта, турист или иной заказчик информируется в порядке, предусмотренном пунктом 9 Требований, о невозможности продолжения процедуры внесения изменений в договор о реализации туристского продукта.

11. В случае если сведения, об изменении которых заявляет турист или иной заказчик, ранее не были указаны и не требуют указания в электронной путевке, туристу или иному заказчику направляется на указанный им адрес электронной почты уведомление в виде электронного документа, содержащего информацию о том, что данные сведения туроператором учтены.

12. Туроператор при осуществлении действий, определенных пунктом 5 Требований, предлагает туристу или иному заказчику сообщить абонентский номер и (или) адрес электронной почты для целей информационного взаимодействия в соответствии с Требованиями.

13. Туроператор в целях обеспечения возможности подтверждения факта заключения договора о реализации туристского продукта, одновременно с направлением текстового сообщения, предусмотренного пунктом 3 Требований, передает сведения об абонентском номере туриста или иного заказчика (адресе его электронной почты) в ИС ЭП.

14. Туроператор для обеспечения информационного обмена подключает свои информационные системы к ИС ЭП в целях организации заключения договоров с учетом положений, установленных порядком.

15. Сведения, указанные в пункте 13 Требований, в случае их поступления, направляются туроператором в ИС ЭП с направлением запроса в соответствии с пунктом 7 Требований.

16. Заказчик туристского продукта - юридическое лицо или турагент от его имени подписывает заполненное им заявление либо заявление об изменении договора усиленной квалифицированной электронной подписью и направляет его туроператору посредством размещения в личном кабинете Туриста.

Туроператор в соответствии с настоящими Требованиями создает и обеспечивает доступ к личному кабинету Туриста указанного в настоящем пункте лица, а также предлагает сообщить абонентский номер и (или) адрес

электронной почты для обеспечения информационного взаимодействия в соответствии с Требованиями.

17. Обмен информацией в электронной форме между туристом или иным заказчиком, турагентом и туроператором при реализации туристского продукта, в том числе заключение договора, осуществляется посредством информационных систем туроператора, которые должны одновременно обеспечивать:

- создание и направление туристом или иным заказчиком, или турагентом туроператору заявления с последующим заключением договора о реализации туристского продукта с использованием сайта туроператора при условии взаимодействия с ИС ЭП;

- формирование и направление туристу или иному заказчику, или турагенту условий договора о реализации туристского продукта;

- хранение экземпляра электронной путевки на сайте туроператора либо в информационной системе туроператора, доступ к которой осуществляется через сайт туроператора;

- постоянный доступ туриста или иного заказчика к личному кабинету туриста с использованием программных средств, предназначенных для просмотра информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (без установки на технические средства пользователя специального программного обеспечения, требующего заключения пользователем лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя платы).

18. ИС ЭП при присвоении уникального номера договору передает на адрес электронной почты, указанный в пунктах 14 и 16 Требований, текстовое сообщение с указанием уникального номера заключенного данным туроператором договора о реализации туристского продукта, в том числе сведения о туроператоре, об условиях договора реализации туристского продукта, включая персональные данные и перечень услуг.

Информация, переданная в соответствии с настоящим пунктом, должна соответствовать информации, содержащейся в договоре о реализации туристского продукта, полученном туристом в соответствии с Требованиями.

19. Туроператор обеспечивает функционирование своих информационных систем и средств связи для обеспечения информационного обмена в соответствии с Требованиями.

20. В случае исключения сведений о туроператоре из единого федерального реестра туроператоров, взаимодействие ИС ЭП с информационными системами туроператоров, необходимое для заключения договора о реализации туристского продукта прекращается.

Туроператор в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, размещает на сайте туроператора сведения о невозможности заключения договоров о реализации туристского продукта с указанием причины и приостанавливает (прекращает) работу страниц сайта с туроператора, с использованием которых осуществляется заключение указанных договоров.

21. При предоставлении доступа к сайту туроператора и личному кабинету туриста и при дальнейшем осуществлении информационного обмена в соответствии с настоящими Требованиями туроператор должен предпринимать необходимые и достаточные меры для защиты передаваемой информации с учетом Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» по следующим направлениям:

- обеспечение защиты информации при управлении доступом и регистрацией;
- обеспечение защиты информации средствами антивирусной защиты;
- обеспечение защиты информации при ее передаче с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- обеспечение выполнения требований к эксплуатации средств криптографической защиты информации;
- регламентация и документирование деятельности по обеспечению защиты информации;
- обнаружение инцидентов нарушения информационной безопасности и реагирование на них;
- мониторинг и анализ обеспечения защиты информации;
- своевременное совершенствование обеспечения защиты информации.

При первом доступе к личному кабинету туриста туроператором должна быть обеспечена возможность изменить ключ простой электронной подписи, предоставленный ему в соответствии с пунктами 3 и 4 Требованиями.

22 При осуществлении информирования в порядке, определенном пунктом 18 Требованиями в отношении изменений, внесенных в договор о реализации туристского продукта, в соответствующем текстовом сообщении дополнительно указываются сведения о таких изменениях.

24. Электронные документы, направляемые туроператором в соответствии с Требованиями, подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями и формируются программными средствами таким образом, чтобы при распечатке в них содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан документ, позволяющие провести его проверку лицом, получившим указанный документ.

---

**ПОЯНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к проекту постановления Правительства Российской Федерации**  
**«Об утверждении требований к использованию документов в**  
**электронной форме и порядок обмена информацией в электронной**  
**форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным**  
**заказчиком при реализации туристского продукта»**

Проект постановления Российской Федерации «Об утверждении требований к использованию документов в электронной форме и порядок обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта» (далее – Проект, Постановление, Требования) подготовлен в соответствии с абзацем 11 пункта 13 статьи 1 Федерального закона от 2 марта 2016 г. № 49-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность» (далее – Закон № 49-ФЗ), с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

Требованиями предлагается установить требования к использованию документов в электронной форме и порядку обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта.

В частности, установлен перечень и порядок представления туристом (иным заказчиком) сведений в целях заключения договора, порядок взаимодействия (обмена информацией) при заключении договора о реализации туристского продукта (в том числе доступ к сайту туроператора).

В соответствии с п. 2 ст. 5 Закона № 49-ФЗ, срок вступления Постановления в силу предлагается установить с 1 января 2018г.

Принятие Постановления не противоречит Основным направлениям деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года, утвержденным Председателем Правительства Российской Федерации Д.А.Медведевым от 14 мая 2015г.



Реализация Постановления не влечёт за собой изменения объема полномочий и компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, выделения дополнительных ассигнований из соответствующих бюджетов, а также сокращения доходной части соответствующих бюджетов. В настоящее время ведется работа по созданию единой информационной системы электронных путевок в рамках выделенных Федеральному агентству по туризму бюджетных ассигнований на 2017 год.

Проект соответствует положениям Договора о Евразийском экономическом союзе, а также положениям иных международных договоров Российской Федерации.

---

**ФИНАНСОВО – ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ**  
**к проекту постановления Правительства Российской Федерации**  
**«Об утверждении требований к использованию документов в**  
**электронной форме и порядок обмена информацией в электронной**  
**форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным**  
**заказчиком при реализации туристского продукта»**

Принятие проекта постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований к использованию документов в электронной форме и порядок обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта» не потребует дополнительных расходов из федерального бюджета.

---