

# **Регламент работы по адаптации, рассмотрению и утверждению национальных туристских маршрутов (НТМ) для маломобильных групп населения (МГН)**

## **I. Общие положения**

1. Настоящий Регламент устанавливает порядок адаптации, рассмотрения и утверждения национальных туристских маршрутов (НТМ) для маломобильных групп населения (МГН).
2. Целью адаптации НТМ является создание маршрутов, соответствующих нормативным правовым актам в сфере обеспечения доступной среды для маломобильных групп населения (МГН) и инвалидов и максимально учитывающих потребности указанной категории туристов.
3. Работа по адаптации НТМ осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
  - перечень поручений Президента РФ от 31 декабря 2020 г. N Пр-2243 "Перечень поручений по итогам встречи с представителями общественных организаций инвалидов" (п. 2 з));
  - постановление Правительства РФ от 29 ноября 2021 г. N 2086 «Об утверждении Правил определения национальных туристских маршрутов» (с изменениями и дополнениями от 26 декабря 2022 г) и с Приказом Минэкономразвития России № 258 от 17.04.2023 «Об экспертном совете по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве экономического развития Российской Федерации;
  - приказ Минэкономразвития России № 258 от 17.04.2023 «Об экспертном совете по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве экономического развития Российской Федерации»;
  - приказ Федерального агентства по туризму (Ростуризм) № 299 - ПР- 22 от 05.07.2022 г. «Об утверждении формы заявки на определение туристского маршрута в качестве национального туристского маршрута, форм документов, прилагаемых к заявке, порядка расчета критериев национальных туристских маршрутов»;
  - протокол рабочего совещания у советника Президента Российской Федерации А.Ю. Левицкой в рамках деятельности Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов от 1 марта 2024 г. № 13.

## **II. Порядок работы по адаптации, рассмотрению и утверждению национальных туристских маршрутов (НТМ) для маломобильных групп населения (МГН)**

4. Работа по адаптации маршрута выполняется региональным органом исполнительной власти в сфере туризма (далее - РОИВ) совместно с определенным РОИВ туроператором.

4.1. РОИВ создает рабочую группу с участием представителей всех заинтересованных организаций: подведомственных организаций РОИВ, регионального отделения Всероссийского общества инвалидов (далее - ВОИ), представителей государственных и общественных организаций, занимающихся проблемами людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и т.д.; РОИВ назначает руководителя рабочей группы из числа руководства;

4.2. РОИВ определяет туроператора/туроператоров на адаптированном маршруте (туроператор может быть тем же, что и на утвержденном НТМ, может быть другим – на усмотрение РОИВ);

4.3. РОИВ совместно с туроператором адаптирует маршрут для МГН, включая в него только те объекты показа и посещения, размещения и питания, а также те элементы городских экскурсий, которые безусловно доступны для туристов, относящихся к категории МГН в настоящее время; возможно изменение логистики маршрута, если оно не влечет за собой существенное увеличение продолжительности переездов; возможно включение в маршрут адаптированных объектов, не входящих в НТМ, если они соответствуют тематике НТМ; при формировании программы следует учесть, что посещение любого объекта в туре для людей с ОВЗ занимает больше времени, чем обычно, а также, что людям с ОВЗ необходимо больше времени для физического и эмоционального отдыха;

4.4. РОИВ создает отдельные маршруты для людей с ОВЗ конкретной нозологии (маломобильные туристы, включая туристов на креслах-колясках, туристы с нарушением зрения, туристы с нарушением слуха, туристы с ментальными нарушениями);

4.5. РОИВ проводит оценку доступности всех объектов показа и посещения, размещения и питания, элементов городской инфраструктуры на НТМ в соответствии с Приложением 1 к настоящему Регламенту «Лист оценки доступности объектов туристической инфраструктуры и элементов городской инфраструктуры на национальных туристских маршрутах (НТМ), адаптированных для маломобильных групп населения (МГН)» (далее – Приложение 1) с привлечением в качестве экспертов представителей местного отделения ВОИ, общественных организаций инвалидов, а также иных квалифицированных экспертов.

5. Работа по рассмотрению адаптированных маршрутов выполняется Экспертным советом по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве

экономического развития Российской Федерации (далее – Экспертный совет) в соответствии с Приказом Минэкономразвития России № 258 от 17.04.2023 «Об экспертном совете по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве экономического развития Российской Федерации (Приложение 3 «Регламент работы Экспертного совета по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве экономического развития Российской Федерации»).

5.1. По завершении работы по оценке доступности объектов туристской и городской инфраструктуры РОИВ направляет в Экспертный совет ([komitet@atorus.ru](mailto:komitet@atorus.ru)) пакет документов в соответствии с Приказом Федерального агентства по туризму (Ростуризм) № 299-ПР- 2 от 05.07.2022 г. «Об утверждении формы заявки на определение туристского маршрута в качестве национального туристского маршрута, форм документов, прилагаемых к заявке, порядка расчета критериев национальных туристских маршрутов». К пакету документов прилагается Приложение 1 к Регламенту, информативная презентация и фото, иллюстрирующие факторы доступности для каждого объекта на адаптированном НТМ;

5.2. РОИВ содействует приему экспертов в количестве до 5 (пяти) человек, обеспечив их переездом, размещением (одноместным) и транспортом на период проведения выездной экспертной поездки; в состав участников экспертного тура входят: один эксперт регионального отделения ВОИ, представители Экспертного совета и иных профессиональных объединений; эксперт ВОИ оценивает доступность объектов для людей с ОВЗ различных нозологий на соответствие нормативным правовым актам, заносит объективные показатели в чек-листы и подписывает их; во все дни выездной экспертной оценки экспертов сопровождает представитель РОИВ, который фиксирует замечания эксперта по ходу поездки;

5.3. Программа выездной экспертной оценки включает осмотр отелей, располагающих номерами для людей с ОВЗ, и специализированного транспорта, если таковой имеется;

5.4. По итогам выездной экспертной оценки в последний день РОИВ организует рабочую встречу, в которой принимают участие руководитель отраслевого регионального ведомства, руководители муниципальных образований, по территории которых проходит маршрут, руководители регионального и муниципальных ТИЦ, руководители всех объектов показа, включенных в маршрут, руководители базовых средств размещения, руководители объектов питания, предоставляющих услуги на маршруте, руководитель туроператорской компании, реализующего адаптированный НТМ, представители регионального отделения ВОИ и прочих государственных, общественных и образовательных организаций, занимающихся проблемами людей с ОВЗ (библиотеки для

слабовидящих и слепых, курсов по подготовке гидов русского жестового языка (РЖЯ) и проч.).

На рабочей встрече уточняются все аспекты, касающиеся доступности объектов, и на основании соответствия/несоответствия нормативным правовым актам четко формулируется итоговая оценка: а) объект доступен без сопровождения; б) объект доступен при условии обращения к персоналу; в) объект доступен только с сопровождением; г) объект недоступен;

5.5. По итогам рабочей встречи РОИВ оформляет протокол, который должен содержать повестку, отражать все выступления и решения по каждому вопросу, а также содержать рекомендации по доработке. Полная информация о факторах доступности всех объектов на маршруте оформляется в виде Приложения к Протоколу и включает итоговую оценку доступности объекта (доступен без сопровождения, доступен при условии обращения к персоналу, доступен только с сопровождением, недоступен).

6. Утверждение адаптированных маршрутов выполняется в соответствии с разделом III (Порядок определения национальных туристских маршрутов) Постановления Правительства РФ от 29 ноября 2021 г. № 2086 «Об утверждении Правил определения национальных туристских маршрутов» (с изменениями и дополнениями от 26 декабря 2022 г) и с Приказом Минэкономразвития России № 258 от 17.04.2023 «Об экспертном совете по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве экономического развития Российской Федерации (Приложение 3 «Регламент работы Экспертного совета по определению национальных туристских маршрутов при Министерстве экономического развития Российской Федерации»).

7. В случае отсутствия в регионе специализированного транспорта для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках, объекты туристической индустрии на НТМ, адаптированные для путешествий указанной категории людей, не проходят процедуру утверждения на очном заседании Экспертного совета.

8. Информация об адаптированных НТМ и/или об адаптированных объектах туристической инфраструктуры на НТМ готовится Экспертным советом на основании Приложения к Протоколу и размещается на портале Ассоциации туроператоров (АТОР) <https://www.atorus.ru>. Информация доступна всем посетителям портала. Люди с ОВЗ могут оценить доступность объектов показа на НТМ в том или ином регионе и принять решение об участии в групповом туре или о самостоятельном путешествии.